

## Granskning av kontroll över kostnader för utomlänsvården.

### Bakgrund

Enligt räkenskaper för år 2015 konsumerade hälso- och sjukvårdsnämnden utomlänsvård till en kostnad av 245 miljoner kronor. Enligt nämndens årsrapport var ökade kostnader för utomlänsvård en bidragande orsak till nämndens underskott. Vid delårsbokslutet per augusti 2016 överskreds budgeten för utomlänskostnader med 18 miljoner kronor trots att kostnaderna hade minskat jämfört med föregående år.

### Iakttagelser

Granskningen visar att personalinformationens gällande regler och rutiner kring remisser inte har reviderats sedan år 2010. Rutinerna var inte heller kompletta då det inte framgick att utomlänsremisser alltid ska remitteras från Norrlands universitetssjukhus. Enligt intervjuer har det förekommit att utomlänsvård remitterats från länsdelssjukhusen som hade kunnat tillhandahållas av Norrlands universitetssjukhus.

Hantering av utomlänsfakturor följer i viss mån andra rutiner än övriga fakturor. Ekonomistaben kontrollerar i ett första skede att regionavtalet följs. Klinikerna kontrollerar sedan bland annat att det är rätt patient och åtgärd. Det saknas en dokumenterad rutinbeskrivning som beskriver ansvar och befogenheter genom hela flödet. Det har också framkommit att ansvaret är otydligt när det gäller att bestrida en faktura.

Flera av de intervjuade verksamhetscheferna påtalade svårigheten med att veta om utomlänsfakturorna var korrekta. Fakturaunderlagen från vårdlandstingen var otydliga och specificerade på ett sådant sätt att det inte gick att bedöma om kostnaden var skälig.

Uppföljning av utomlänsvårdens kostnader görs månadsvis i samband med resultatuppföljningar. Analysen av utomlänskostnaderna försvåras dock av att det inte finns något systemstöd för att sammanställa underlagen till fakturorna.

Budgeten för utomlänsvård är en egen ram. Det saknas en övergripande risk och konsekvensanalys av olika scenarier när det gäller att ställa kostnad för att göra saker själv kontra att skicka patienter. Det görs ingen riskanalys i samband med budgeten.

### Rekommendationer

Revisorerna rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att säkerställa att:

- Det finns en dokumenterad processbeskrivning för fakturahantering av köpt vård som beskriver ansvar och befogenheter genom hela processen inklusive bestridande av fakturor.
- Personalinformationen om landstingets remissregler och remissrutiner revideras samt att det görs en årlig revidering.
- Det finns dokumenterade rutiner på varje remitterande enhet för remisser och remissvar.
- Den strategiska analysen av utomlänskostnaderna utvecklas.
- Det finns dokumenterade analyser inklusive riskanalys som underlag till budgeten.

**Rapport:** "Granskning av kontroll över kostnader för utomlänsvård". För ytterligare information kontakta Ingrid Lindberg, tel. 090-7857371. Den kompletta rapporten finns på landstingets hemsida [www.vll.se](http://www.vll.se) men kan även beställas från landstingets revisionskontor.