

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Uppföljande granskning av barn- och ungdomspsykiatri

En uppföljande granskning visar att flertalet av de brister som revisorerna uppmärksammat år 2008 och 2011 kvarstår. Av granskningen framgår bland annat att tillgängligheten till BUP i Västerbotten i flera år varit betydligt sämre än i resten av landet. Svårigheter att rekrytera vissa personalgrupper, utvecklat ledningssystem och problem inom BUP med den psykosociala arbetsmiljön är exempel på områden som innebär utmaningar för BUP att klara sitt uppdrag. En positiv iakttagelse är att det inom BUP pågår ett utvecklingsarbete.

På samma sätt som i tidigare granskningar bedömer vi att hälso- och sjukvårdsnämnden måste utveckla sin styrning och uppföljning av barn och ungdomspsykiatri. Hälso- och sjukvårdsnämnden har det yttersta ansvaret för verksamheten och därmed också ansvar att agera när verksamheten inte fungerar tillfredsställande. Granskningen visar på bland annat följande iakttagelser:

- Varken tillgängligheten eller personalförsörjningen är tillfredsställande. Ett ökat inflöde till BUP medför risk för växande kö till behandling och utredning. Det är angeläget att förbättra genomströmningen på BUP med bibehållen patientsäkerhet och god arbetsmiljö.
- Det pågår ett arbete på BUP med att införa ett ledningssystem. Det finns behov av att ta fram lokalt anpassade vårdprogram m.m. och se till att riktlinjer, vårdprogram, rutiner m.m. följs i praktiken.
- Systemet för avvikelshantering (Avans) används inte i tillräcklig grad i syfte att utveckla verksamheten.
- Andel journaler på BUP som inte var signerade inom 14 dagar uppgick i oktober 2015 till 5,3 procent. Det är en hög andel i jämförelse med snittet i landstinget och långt ifrån målet om att alla journaler ska vara signerade inom 14 dagar.

Rekommendationer

Med utgångspunkt av granskningens iakttagelser lämnar vi följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Lämna tydliga direktiv avseende BUP:s inriktning och uppdrag.
- Säkerställ att det finns strategier och handlingsplaner för att implementera nya arbetsmodeller, riktlinjer, vårdprogram, rutiner m.m. som beslutas för verksamheten. Säkerställ att riktlinjer,

2015-10-26

vårdprogram, rutiner m.m. är väl förankrade i verksamheten och följs i praktiken.

- Säkerställ att ett ledningssystem färdigställs och används i verksamheten.
- Se till att avvikelser som registreras i Avans används i syfte att utveckla verksamheten.
- Säkerställ att förbättrad tillgänglighet vid nybesök inte ger upphov till en växande kö för utredning och behandling.
- Säkerställ tillräckliga insatser för att rekrytera och behålla personal. Se till att det finns en strategi för personal- och kompetensförsörjning. Se till att denna strategi även innefattar åtgärder för att behålla och kompetensutveckla den befintliga personalen.
- Utveckla uppföljningen av verksamheten vid BUP. Ställ exempelvis krav på att landstingsdirektören återkommer till nämnden med en skriftlig utvärdering av situationen vid BUP och förslag på åtgärder.

Vid revisorernas överläggning den 26 oktober 2015 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv och underliggande rapport (nr 6/2015) lämnar revisorerna för yttrande till hälso- och sjukvårdsnämnden. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 12 februari 2016.

För landstingets revisorer



Christer Fessé
Ordförande



Bert Öhlund
Vice Ordförande