

Frågor och svar för studieadministratörer

Ordinarie SITHS-kort

- När SITHS-kort är beställt så ska kortet aktiveras inom 80 dagar hos ID-foto i Lycksele, Skellefteå eller Umeå. Tidsbokning krävs.
- Inget kodkuvert kommer hem till studenten utan studenten får hem SITHS-kortet till sin folkbokföringsadress.
- Vid aktivering av kortet får studenten själv välja en 6 siffrig PIN-kod. Vid aktiveringen frågar vi även om studenten vill att vi beställer en PUK-kod.
- Vid det bokade besöket ska studenten ta med SITHS-kortet och en giltig svensk fysisk id-handling. Detta är ett krav för att vi ska kunna aktivera kortet.
- Om kortet inte aktiveras hos ID-foto innan användning så blir kortet förbrukat efter 3 försök med PIN-kod.
- Borttappat SITHS-kort. Ny beställning behövs samt att ni meddelar ID-foto via idfoto@regionvasterbotten.se så att vi kan spärra kortet. Det som behövs i mejlet är namn och personnummer eller användarnamn. INGEN polisanmälan behövs.

Reserv SITHS-kort

- Personer som saknar svenskt personnummer eller svensk id-handling kan endast ha ett reservkort. Kravet är att passet eller det nationella id-kortet är biometriskt.
- SSK vidareutbildning lämnas endast reservkort ut då det ofta är att de inte gör praktik inom Region Västerbotten.
- Reservkortet kan vi lägga max 180 dagar på sedan behöver certifikatet förlängas (se under rubriken certifikat)

Certifikat

- Reserv SITHS-kort kan max ha 180 dagars giltigt certifikat. Inför varje termin behöver därför studieadministratören beställa förlängning av certifikat. Studenten behöver inte boka tid vid detta tillfälle utan loggar in på <https://minasidor.siths.se/start> för att ladda ner certifikatet.
- Om studenten har ett ordinarie SITHS-kort från annan region eller kommun så kan vi lägga certifikat för Region Västerbotten på detta kort. Beställning behövs.

Låst/glömt PIN

- Om SITHS-kortet har utgångsdatum 2029-02 och framåt så kan studenten boka tid hos ID-foto i Lycksele, Skellefteå eller Umeå för att låsa upp kortet.
- Om SITHS-kortet har utgångsdatum före 2029-02 behövs PUK-kod för att låsa upp kortet. PUK-kod ska studenten ha fått hem tillsammans med PIN-koderna för dessa kort.

PUK-kod

- PUK-kod används för att låsa upp PIN-koden till SITHS-kortet. Detta kan beställas av studenten själv via att ringa 090-785 90 90 knappval 1 eller mejla till idfoto@regionvasterbotten.se
- Om man har en PUK-kod redan dubbelkolla så att det står rätt kortnummer på PUK-kodsbrevet

RVB-kort

- Kortet används för att ta sig in genom dörrar, hämta ut arbetskläder i textilrummen, followme printer, men är även en namnbricka med titel.
- PIN-kod, 4 siffror, väljer man när man fotar sig i vår fotoautomat.
- Om man glömt vad sin PIN-kod är så kan man mejla via sin region västerbottensmejl till idfoto@regionvasterbotten.se ringa till 090-785 90 90 knappval 1 eller boka tid till ID-foto i Umeå eller Skellefteå.

Fotoautomat

- Fotoautomater är på gång på alla 3 sjukhus. I Umeå och i Skellefteå är fotostationen i drift och i Lycksele finns en men är ej ännu driftsatt.
- För att Logga in i fotoautomaten använder man sitt användarnamn och lösenord som man har till region Västerbottens datorer eller med en fotokod som man får på den bokade tiden.

AD-konto

- Får man av IT på region Västerbotten. Användarnamn och lösenord använder man för att logga in i datorerna. Detta bör man göra minst var tredje månad men helst oftare. Om man inte gör det så kan AD-kontot bli spärrat.
- Frågor kring AD-konto ring till Servicedesk 090-785 90 90 knappval 3.

Dörrbehörigheter

- Beroende på vilket studieprogram man går så får man de dörrbehörigheter som ingår för det programmet och/eller terminen.
- Extra dörrbehörigheter som inte ingår i studentbehörigheten beställs av den klinik som studenten gör sin praktik på.

Inloggning i vårdsystem

- Inloggning i vårdsystem krävs att man har ett giltigt SITHS-kort.
- Medarbetaruppdraget är det IT som lägger in via grundbeställningen för läkarstudentprogrammen, övriga studentprogram är det verksamheten de kommer att göra sin praktik på som beställer.

Tidsbokning till ID-foto

- Alla besök till ID-foto i Lycksele, Skellefteå och Umeå krävs tidsbokning. Detta görs vi dessa länkar.
Lycksele: För Lycksele så är det endast aktivering av ordinarie SITHS-kort eller uthämtning av reserv SITHS-kort.
<http://outlook.office.com/book/TidsbokningIDFotoLycksele@regionvasterbotten.se/>

Skellefteå:

<http://outlook.office.com/book/TidsbokningIDFotoSkellefte@regionvasterbotten.se/>

Umeå:

<http://outlook.office.com/book/TidsbokningIDFoto@regionvasterbotten.se/>

Personer med skyddad id

- Beställning krävs även för dessa. Ta kontakt med ID-foto för hjälp att skapa en beställning.

Student som slutar studierna men ska jobba inom region Västerbotten.

- Dessa personer ska behålla sina kort för att förenkla övergången.