

## Leveranser och återlämning av hjälpmedel

Hjälpmedel Västerbotten (HMV) sköter alla transporter inom Skellefteå och Umeå kommun, i övriga länet sköter Bussgods leveranser till arbetsplatser och PostNord transporter till privatpersoner. I hela länet sköter Hjälpmedel Västerbotten transporter av skrymmande hjälpmedel och hämtningar hemma hos brukare/privatpersoner. Vid frågor kontakta Hjälpmedel Västerbottens kundtjänst på telefon 090-785 93 65.

### Leveranser

**Leveransdatum som anges i Sesam** är det datum när hjälpmedlen beräknas skickas från HMVs huvudlager. Normalt anländer hjälpmedlen dagen efter. Lagervaror behöver generellt beställas två vardagar innan den veckodag ni brukar få leverans.

### Hjälpmedel Västerbotten levererar - Umeå och Skellefteå kommun

- **Turbilsscheman för Umeå respektive Skellefteå finns i separat dokument.**  
Där anges leveransområden/leveransplatser. Vid leverans tar HMV tillbaka fraktemballage.
- **Leveranser till brukare:** HMV tar kontakt med brukare/kontaktperson innan leverans. Leveranser görs dagtid. **Obs!** Viktigt att det i beställning i Sesam framgår ev. kontaktperson, telefonnummer, leveransadress samt eventuell portkod.

### Övriga länet – Bussgods levererar till arbetsplatser, PostNord levererar till brukare

- Hjälpmedlen levereras vanligtvis till **förskrivarens arbetsadress**, Bussgods sköter dessa leveranser.
- **Leveranser direkt till brukare** sköts av PostNord:
  - Ska hjälpmedlet skickas direkt **hem till brukaren, måste telefonnummer** och leveransadress **anges i beställningen**. PostNord ringer angivet telefonnummer för att komma överens om leverans, om man trots upprepade försök inte får svar skickas en avi till brukaren för hämtning på närmaste utlämningsställe.
  - **Vid leverans hem till barn** under 18 år: Skriv i fältet **Övrig information** namn, adress och telefonnummer för den **vårdnadshavare som ska hämta ut** paketet. Vårdnadshavare kan annars inte hämta ut paketet utan att ha med legitimation som tillhör barnet.
  - Paket levereras hem till privatpersoner på dagtid.

## Återlämning och hämtning

**\*\*\* Hjälpmedel ska vara väl rengjorda vid återlämning \*\*\***

### Brukare/anhöriga kan själva återlämna hjälpmedel till:

- **Hjälpmedel Västerbotten:** På Skellefteå och Lycksele lasarett, samt på Mariehemsvägen 14 i Umeå.
- **Habilitering:** Barn och ungdomar som har kontakt med habilitering kan lämna tillbaks till habiliteringsenhet.
- **Kommunernas rehaborganisation:** Vissa har möjlighet att ta emot hjälpmedel. Kontakta respektive kommun.
- **Hälsocentraler:** Vissa har möjlighet att ta emot hjälpmedel som brukare fått förskrivna via hälsocentralen. Kontakta respektive hälsocentral.
- **Vårdmottagningar på sjukhus:** Vissa vårdmottagningar har möjlighet att ta emot hjälpmedel som brukare fått förskrivna från kliniken. Kontakta respektive sjukhusklinik.

## Hjälpmedel Västerbotten hämtar - Umeå och Skellefteå kommun

- Det finns **fasta hämtningsplatser** där hjälpmedel kan lämnas på **överenskommen hämtplats**. I turbilschema (separat dokument) står alla fasta hämtningsplatser.
- Hjälpmedlen ska vara väl märkta, använd **Följesedel för hämtning**, finns på sidan "Leveranser och återlämning" på HVM hemsida. Undvik tejpning på hjälpmedel.
- Undvik att placera hjälpmedlen på pall när Hjälpmedel Västerbotten ska hämta.
- **Övriga hämtningar** beställs av förskrivare via hämtorder, se nedan.

## Övriga länet - Bussgods hämtar på arbetsplatser, HVM gör övriga hämtningar

### Hämtning på arbetsplatser

Bussgods hämtar hjälpmedel på överenskomna platser. Emballera hjälpmedlen väl.

Förskrivaren skriver ut fraktsedlar via Bussgods kundzon på [bussgods.se/foretag](http://bussgods.se/foretag), och beställer hämtning genom att ringa till Bussgods.

På Hjälpmedel Västerbottens hemsida finns dokument med beskrivning av:

- hur man loggar in i Bussgods kundzon
- hur man skriver ut och använder fraktsedlar
- vilka telefonnummer som gäller för att beställa hämtning på respektive ort.

### Återlämning vid brukares/privatpersons dödsfall

När en brukare avlider kan förskrivaren beställa hämtning av alla hjälpmedel som finns hos brukaren. Gör då enligt rutinen för hämtorder (se nedan). Alternativt kan hjälpmedel återlämnas enligt ordinarie rutin.

### Övriga hämtningar

Beställs av förskrivare via hämtorder, se nedan.

### Hämtorder

Hämtorder beställs endast för hämtning av skrymmande hjälpmedel hos brukare, eller i de fall där brukare eller anhöriga inte har möjlighet att återlämna hjälpmedel själva.

**Hämtorder beställs av förskrivaren via webSesam** eller via **kundtjänst** telefon 090-785 93 65.

**Obs!** Viktigt att det i hämtorder i Sesam framgår kontaktperson, telefonnummer, upphämtningsadress samt eventuell portkod.

### Privata vårdgivare

Privata vårdgivare som driver grupp- och särskilda boenden beställer hämtning via kundtjänst telefon 090-785 93 65.

## Frågor

Har du frågor, ring **Hjälpmedel Västerbottens kundtjänst 090-785 93 65**.